# 孩子不肯認錯，該如何引導？

# 文／沈佳霓 (台南市海佃國小低年級導師)

聽著同學指控他下課所做的不恰當行為，他一臉憤怒、拳頭緊握、緊盯著同學，意圖打斷。老師稍微隔開兩人，拍拍他的肩，暗示他先讓同學說完，等同學說完後，請同學先離開，再轉頭平靜地對他說：「謝謝你願意讓同學說完他看到的部分，現在請你跟老師說你記得的部分，好嗎？」。 像這樣處理學生糾紛的過程是國小老師的日常，但近年來常覺得要低年級孩子認錯，似乎越來越難。究竟，小一生不願認錯的原因為何？爸媽又該如何協助孩子呢？以下，提供三個教學現場的觀察發現以及給爸媽的相關建議。

不認錯，因為不知錯在哪裡

有一回，一個剛上小學的男孩，上課時間卻自顧自的走到教室後拿課外書看。當老師提醒他，上課時要離開座位得先舉手，也不應該在上課時看課外書時，男孩卻只帶著「這有什麼不對」的無辜表情回老師一句：「可是我現在真的很想看那本書……」。

給爸媽的提醒：

剛進小學的孩子，常因為還不熟悉幼兒園和小學上下課規矩的差異，而將自我的感覺與需求凌駕在團體規範之上。因此，小一生的第一個月，除了由老師在課堂上反覆叮嚀上下課的規範，協助建立團體生活公約，讓較成熟的孩子成為好示範，建議爸媽在家務必多提醒孩子，當孩子改善時也能馬上給予肯定。

不認錯，因為害怕處罰或嘲笑

在教養孩子的過程裡，多數大人們時常會採用鼓勵與責罵來當成導正孩子行為的工具。好表現會帶來鼓勵與肯定，壞表現則會招致指責和處罰，孩子對自己的行為表現可能引起的正反後果並不陌生，然而，趨吉避凶畢竟是人的天性，孩子自然會因為害怕被大人處罰而不願認錯。另外，有些孩子也可能因為過去失誤時曾經被嘲笑而留下陰影，對於犯錯會有強烈的不安，因而傾向不願正面承認錯誤。

給爸媽的提醒：

小一的孩子雖然已經比幼兒園時期成熟，但畢竟只是孩子，面對國小新環境的種種挑戰，犯錯其實難免。建議爸媽能與老師一起釐清孩子失誤的原因，如果是因為動作不熟練，例如想幫忙拿東西打翻，必須先肯定孩子想幫忙的出發點，鼓勵孩子再試一次，陪伴孩子練習，把每個失誤當成挑戰遊戲。這樣一來，面對犯錯，孩子就不會因為太過緊張而急著否認。

當孩子擔心被嘲笑而否認犯錯時，爸媽可問問孩子被嘲笑時會有什麼感覺、失敗時希望別人對自己說什麼話，或者一起討論嘲笑者這麼做的原因。透過角色扮演，除了可幫助孩子同理別人失誤時的難過，也有機會看見自己對失誤的害怕，就能生出承認犯錯的勇氣。

不認錯，因為不想面對大人的失望

有時，爸媽才是最不能接受自己小孩犯錯的人。曾有孩子在學校犯錯後，老師已透過溝通讓孩子了解過錯並願意試著改過補償，卻在回家後因不想面對爸媽的失望，而將原先的說法全盤推翻。

給爸媽的提醒：

錯誤的心態，常使得親師之間得花費更多時間澄清，去證明誰是誰非。其實，若能正向解讀，當孩子犯錯時，他不僅可從中學習避免再失誤的方法，也正同步從大人處理事件的態度中進行學習。

人的一生中，犯錯的次數一定比成功的次數多，把錯誤當成階梯，牽起孩子的手拾級而上，才能看得更長遠；把錯誤當成養份，帶著孩子撒在生命的花園裡，就能長得更結實；把錯誤當成禮物，給予孩子每一次的支持陪伴，從每個失誤中找到持續成長的力量。

爸爸媽媽分享區 熊綿班 麗紅老師/楊楊老師與您分享