

小孩對父母大小聲、態度差，當下這樣回應教尊重

作者：天才領袖團隊

孩子用大吼大叫、沒禮貌、態度差的方式，對大人說話，真的會令大人很生氣。6歲的倫倫就是這樣，常對爸媽說話大小聲，用大呼小叫的方式溝通，甚至對阿公阿嬤說話也沒大沒小，爸媽其實都有在教，當下也都會立即告訴孩子，「請注意你的態度！」「你這樣說話很沒禮貌」，但效果就是不好。

有禮貌、尊重人的態度不是天生，是和孩子的生活經驗有關，而且不是大人有沒有教的問題，因為很多孩子，這類的生活倫理，你問他，他都知道，但實際上卻又沒做到。

孩子對大人態度差，父母該怎麼教？

教孩子有禮貌，最佳的時間點就是當下教，並掌握 6 大原則：

原則一、冷靜

冷靜自己，不要因為孩子的大小聲、態度差，就立刻對孩子動怒，你應該知道，當你也大小聲，孩子只會更有情緒，雙方都冷靜，才有溝通的機會，尤其大人應該是更有自制力的一方，要能先展現給孩子看。

原則二、同理

事出必有因，孩子不會隨便說出「我最討厭媽媽了」，大人別一聽孩子大小聲就動氣，而是該停下來釐清孩子大小聲的原因，是因為被拒絕？是因為挫折？還是誤解了？試著幫孩子將感覺說出來，讓孩子清楚他自己的感覺，然後針對問題來解決。

原則三、尊重

記得，被尊重才會尊重人，當你想要教孩子時，不要用強硬的方式，要孩子就是照你的方式，這樣孩子回應你時，當然也會用比較強硬的方式，因此，親子之間的互動，大人該隨時注意自己的態度，要做到尊重孩子，而且，當大人有做不好的時候，也該勇於對孩子道歉。

原則四、提醒

引導孩子觀察，他的態度，會令大人有甚麼樣的感受，如果孩子對察覺感受比較鈍一點，大人可以誇大一點，你的難過傷心才能讓孩子印象深刻。也請孩子思考，他原本是希望有甚麼樣的結果，例如是「希望媽媽能買玩具給我」，但你覺得你被拒絕後，就說「我最討厭媽媽」，你覺得這樣的溝通方式，媽媽就會答應你買，還是會更生氣，反而不買呢？這是你想要的結果嗎？你希望的是甚麼結果，那麼你覺得應該要用甚麼溝通方式呢？

原則五、教導

大人要用溫和且堅定的口吻教孩子禮貌，應該怎麼說話才會令人感到被尊重，通常習慣大吼大叫的孩子，其實是真的不知道該怎麼好好說話，因此，大人需要藉由每一次的經驗，讓孩子知道該怎麼說，並實際演練。此外，生活周遭的人，也都要提供孩子好的身教。

原則六、強化

要讓孩子知道有禮貌、尊重很重要，最好的方式就是讓他感受這樣做，會有不一樣的結果，因此，當孩子有所求，被拒絕時，孩子沒立刻大吼大叫，反而能忍住，好好的再嘗試溝通，大人就該鼓勵，並且考量結果是否能有改變或可商量的機會，這樣孩子才能體會到好好溝通的重要，有正向經驗，好行為就容易留下來。

宛伶老師、麗紅老師與您分享

114.2.27